**Информация   
о количестве и характере обращений граждан, поступивших в администрацию Городовиковского районного муниципального образования Республики Калмыкия в 4 квартале 2018 года**

В администрацию Городовиковского районного муниципального образования Республики Калмыкия в 4 квартале 2018 года поступило 18 обращений (в письменной форме 7 обращений, в форме электронного документооборота 9 обращений в том числе 8 поступивших из органов исполнительной власти Республики Калмыкия и 2 обращения в устной форме)

На отчетную дату из 18 поступивших вопросов и находившихся на рассмотрении 4 вопросов третьего квартала: решено положительно – 8 , что составляет 36% от общего количества рассмотренных в квартале, по 13 (64%) обращениям даны разъяснения, 1 -находится на рассмотрении.

Проведенный анализ показывает, что чаще всего обращения поступают по следующим вопросам:

- вопросы по водоснабжению – 5 обращений;

- социальное обеспечение – 8 обращений - это оказание адресной социальной, материальной или финансовой помощи пенсионерам или малообеспеченным и многодетным семьям на лечение, участие в спортивных и других мероприятиях, поддержка общественных организаций; предоставление необходимых для подтверждения документов, вопросы субсидирования малого и среднего предпринимательства, налогообложение;

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства - 3- это частые отключения света на территории Городовиковского района, ассенизационные работы в многоквартирных домах;

- ремонт и строительство дорог и тротуаров, благоустройство улиц – 4 обращения.

- Городской и междугородний транспорт – 2 обращения

Особое внимание в работе администрации ГРМО РК уделяется устному приему граждан. Каждому посетителю в ходе беседы были даны разъяснения по поставленным вопросам. В администрации района утвержден График приема граждан по личным вопросам Главой Городовиковского районного муниципального образования Республики Калмыкия(ахлачи), его заместителями. Утвержденный график доведен до жителей района через средства массовой информации, а также размещен в администрации и специальном стенде.