**Информация
о количестве и характере обращений граждан, поступивших в администрацию Городовиковского районного муниципального образования Республики Калмыкия в 1 квартале 2017 года**

     В администрацию Г РМО РК в 1 квартале 2017 года поступило 11 обращений, из них 8 письменных обращений, 3 - устных. Решено положительно - 3 обращения, что составляет 27 %, по 2 вопросам даны разъяснения – 18 %, отказано по 2 вопросам – 18%, в работе 4 обращения.

Чаще всего обращения поступают по следующим вопросам:

- социальное обеспечение – 4 обращения - это оказание адресной социальной, материальной или финансовой помощи пенсионерам или малообеспеченным и многодетным семьям на лечение, участие в спортивных и других мероприятиях, поддержка общественных организаций;

- вопросы ЖКХ – 1 обращение - предоставление водоснабжения;

- земельные вопросы – 2 обращения - среди которых выделение земельных участков.

         Особое внимание в работе администрации ГРМО РК уделяется устному приему граждан. Каждому посетителю в ходе беседы были даны разъяснения по поставленным вопросам. В администрации района утвержден График приема граждан по личным вопросам Главой Городовиковского районного муниципального образования Республики Калмыкия(ахлачи), его заместителями. Прием ведется 2 раза в неделю по определенным дням. Утвержденный график доведен до жителей района через средства массовой информации, а также размещен в администрации и специальном стенде.

**Информация**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес**

**АГРМО РК в 1 квартале 2017 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | 2017 |
| 1 квартал |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений**(письменных и устных (в ходе личных приемов)**[сумма строк 2 и 6]** | 11 |
| 2. | **Количество письменных обращений**,из них:[сумма строк 2.1., 2.2., 2.3.] | 8 |
| 2.1. | даны разъяснения | 1 |
| 2.2. | решено положительно | - |
| 2.3. | отказано | 2 |
| 2.4. | поставлено на контроль | 2 |
| 3 | **Количество устных обращений, поступивших в ходе личных приемов**,из них:[сумма строк 6.1., 6.2., 6.3.] | 3 |
| 3.1. | даны разъяснения | 1 |
| 3.2. | решено положительно | - |
| 3.3. | отказано | - |
| 3.4. | поставлено на контроль | 2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тематика обращения | **2017 год** |
| **П** | **У** |
| **1.** | **Государство, общество, политика** |   |   |
| **2.** | **Социальная сфера**[сумма строк 2.1., 2.2., 2.3., 2.4, 2.5] | **4** |   |
| 2.1. | Семья, |   |   |
| 2.2. | Труд и занятость населения |   |   |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование | 4 |   |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |   |   |
| 2.5. | Здравоохранение. Физкультура и спорт. Туризм. |   |   |
| **3.** | **Экономика**[сумма строк 3.1., 3.2., 3.3., 3.4, 3.5] |  |   |
| 3.1. | Финансы |   |   |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность, земельные вопросы | 1 | 1 |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |   |   |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды |   |   |
| 3.5. | Информация и информатизация |   |   |
| **4.** | **Оборона. Безопасность. Законность.** [сумма строк 4.1., 4.2., 4.3., 4.4, 4.5] |   |   |
| 4.1. | Оборона. |   |   |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка |   |   |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |   |   |
| 4.4. | Правосудие. |   |   |
| 4.5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |   |   |
| **5.** | **Жилищно-коммунальная сфера**[сумма строк 51., 5.2., 5.3., 5.4, 5.5] |   | **1** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение |   |   |
| 5.2. | Жилищный фонд |   |   |
| 5.3. | Нежилой фонд |   |   |
| 5.4. | Обеспечение права на жилище |   |   |
|   | участие в программе «Доступное жилье» для молодых семей |   |   |
| 5.5. | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда  |   | 1 |
| 6 | Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек | 1 |   |
| 7 | Опека. Попечительство. |   | 1 |
| 8 | Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях | 1 |  |
| 9 | Охрана флоры | 1 |  |
|   | **ИТОГО (сумма строк 1,2,3,4,5)** | **8** | **3** |